



R E G U L A M I N

Usługi świadczonej w ramach infolinii o podwyższonej płatności InfoliniaPrawna.pl

§1

Organizatorem serwisu jest firma „DoradcaPrawny.net” z siedzibą w Kuznocinie, 96-500 Sochaczew, wpisana do rejestru przedsiębiorców Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP: 8371823912, REGON: 366720334 (dalej zwana: Organizatorem).

§2

Usługa skierowana jest wyłącznie do osób pełnoletnich. Serwis jest dostępny dla abonentów polskich telefonicznych sieci komórkowych oraz stacjonarnych (dalej zwani: Uczestnikami).

1. Usługa polega na zapewnieniu możliwość połączenia pomiędzy Uczestnikiem i podmiotem udzielającym porad prawnych i jest to jedyny przedmiot usługi.
2. Organizator odpowiada jedynie za połączenie pomiędzy numerem 703 703 007 a kontem SIP/numerem udostępnionym dla podmiotu udzielającego porad.
3. Podmiotem udzielającym porad prawnych jest Law Service LTD z siedzibą 10 Anson Rd, #27-15 International Plaza, Singapur 079903.
4. Organizator nie odpowiada za jakość i organizację systemu udzielania porad prawnych. Wszelkie roszczenia w tym zakresie należy kierować do podmiotu wskazanego w ust. 3.
5. Przed właściwym połączeniem Uczestnikowi zostanie odtworzony komunikat o treści: „Koszt połączenia: 4 złote 92 grosze brutto za minutę”. Po czym połączenie uczestnika zostanie przekierowane do numeru docelowego.
6. W przypadku, gdy wszystkie numery docelowe będą zajęte, dzwoniący będzie słyszał sygnał wołania, a lektor w równych odstępach czasu będzie informował, którą pozycję dzwoniący zajmuje w kolejce.
7. Opłacie podlega również czas oczekiwania na połączenie.
8. Aby skorzystać z serwisu należy zadzwonić pod numer 703 703 007. Koszt za minutę połączenia wynosi 4 zł netto/4,92 zł z VAT.

InfoliniaPrawna.pl

Nr tel.: 703 703 007 (4,92 zł z VAT/min)

E-mail: bok@infoliniaprawna.pl

§ 3

Organizatorzy serwisu InfoliniaPrawna.pl nie ponoszą odpowiedzialności za usterki techniczne wynikłe po stronie innych Operatorów oraz po stronie Uczestnika.

§ 4

1. Treści komunikatów kierowanych do prawnika przez dzwoniącego, nie mogą być niezgodne z prawem polskim, międzynarodowym lub postanowieniami niniejszego regulaminu.
2. Zabronione jest posługiwanie się w ramach korzystania z usługi z materiałów obscenicznych, obraźliwych, łamiących prawo do prywatności, nawołujących do nienawiści ze względu na rasę, pochodzenie etniczne, wyznaniowe, orientację seksualną, tożsamość płciową lub inne cechy.
3. Uczestnik nieprzestrzegający postanowień niniejszego regulaminu, może zostać pozbawiony prawa do korzystania z serwisu bez możliwości zwrotu opłaty za wykonane lub przerwane połączenie.

§ 5

1. Reklamacje związane z funkcjonowaniem usługi powinny być kierowane w formie pisemnej do „DoradcaPrawny.net”, Kuznocin, 96-500 Sochaczew lub mailowo na adres bok@infoliniaprawna.pl.
2. Przedmiotem reklamacji w ramach usługi o podwyższonej płatności nie może być:
 - a. prawidłowo naliczona opłata za połączenie tj. nawiązane połączenie (również oczekujące w kolejce),
 - b. treść lub sposób udzielonych porad.
3. Reklamacje są rozpatrywane w terminie 30 dni od ich skutecznego doręczenia Organizatorowi, zgodnie z art. 106 ust. 1 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. 2004 Nr 171 poz. 1800) oraz Rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej (Dz.U. 2014 poz. 284).
4. Niniejszy regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora, a także na stronie internetowej InfoliniaPrawna.pl.

§ 6

1. Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia 19 kwietnia 2021 r.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu.